

Von: Lüning, Petra <petra.luening@sh-netz.com>
Betreff: **Netzbetrieb in Zeiten der Corona-Krise**
Datum: 30. März 2020 um 10:56:59 MESZ
An: "ralf-breisacher@t-online.de" <ralf-breisacher@t-online.de>

Guten Tag Herr Breisacher,

zurzeit wird das persönliche und öffentliche Leben durch die Corona-Krise stark beeinträchtigt. Das betrifft natürlich auch die Schleswig-Holstein Netz AG als Strom- und Gas-Netzbetreiber.

Um trotz dieser besonderen Umstände einen reibungslosen Betrieb und die sichere Energieversorgung Ihrer Gemeinde zu gewährleisten, haben wir präventive Maßnahmen ergriffen, die wir Ihnen gern kurz darstellen möchten:

- Wir haben vorsorglich bereits den Krisenstab des Unternehmens einberufen. Oberstes Ziel des Krisenstabes ist es, den sicheren Betrieb unserer Strom- und Gasnetze zu gewährleisten, ohne die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter zu gefährden.
- Ihr Netzcenter Ahrensburg sowie alle weiteren Standorte der Schleswig-Holstein Netz AG sind seit 18.3. bis auf Weiteres für den allgemeinen Publikumsverkehr geschlossen. Natürlich stehen wir Ihnen und unseren Kunden weiterhin unter den bekannten Telefonnummern und E-Mail-Adressen zur Verfügung und bearbeiten alle Anliegen in gewohnter Weise.
- Wir haben bereits vor mehreren Wochen die Betriebsmannschaft der Netzleitstelle in Gruppen getrennt. So ist sichergestellt, dass die Netzleitstelle auch arbeitsfähig bleibt, wenn eine oder mehrere Gruppen sich in Quarantäne begeben müssen.
- Für den operativen Netzbetrieb ist das Netzcenter in Ahrensburg mit mindestens einem Mitarbeiter je Fachbereich dauerhaft besetzt. Weitere Mitarbeiter setzen wir mobil ein - sie fahren direkt von zu Hause zu ihren Instandhaltungs- und Störungseinsätzen. Die meisten Mitarbeiter der kaufmännischen Bereiche arbeiten zurzeit aus dem Homeoffice. Diese Maßnahmen dienen dazu, das Risiko einer Ansteckung untereinander zu verringern und somit ausreichend qualifizierte Mitarbeiter für den Einsatz im Netz, zum Beispiel im Fall von Störungen, zur Verfügung stehen.
- Zum Schutz unserer Kunden, Mitarbeiter und Partnerfirmen haben wir alle nicht dringend notwendigen Tätigkeiten bei Kunden oder mit anderen Kontaktpersonen eingestellt. Soweit möglich, erfolgen Abstimmungen und Besprechungen telefonisch, per E-Mail oder Konferenzschaltung (Skype). Vor-Ort-Termine finden nur im dringenden Ausnahmefall im gegenseitigen Einvernehmen unter Einhaltung der entsprechenden Hygienevorschriften und Abstandsregelung statt. Unsere Mitarbeiter und Dienstleister sind entsprechend eingewiesen und ausgestattet.

Uns ist bewusst, dass diese Maßnahmen die Zusammenarbeit an der einen oder anderen Stelle vorübergehend erschweren werden. Sie können sich jedoch darauf verlassen, dass wir als Ihr Netzbetreiber alles tun, um die Energieversorgung für Ihre Bürgerinnen und Bürger auch in diesen Zeiten zu gewährleisten.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis.
Freundliche Grüße und bleiben Sie gesund!

Petra Lüning

Kommunalmanagerin
T 04106-629-2194
F 04106-629-3919
M 0171-849-3118

petra.luening@sh-netz.com

Schleswig-Holstein Netz AG
Schleswig-HeinGas-Platz 1
25451 Quickborn
www.sh-netz.com

Schleswig-Holstein Netz AG, Sitz Quickborn, Amtsgericht Pinneberg, HRB 8122 PI
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Matthias Boxberger
Vorstand: Kirsten Fust, Dr. Joachim Kabs, Stefan Strobl

